

# NJ Child Support

## Interactive Voice Response (IVR) Quick Navigation Guide

### 1-877-NJKiDS1 (655-4371)

IVR is available **24 hours a day, 7 days a week**. Call to access case information, court information, make payments and check payment status and more.

#### Main Menu Information:

##### General Information (Press 1)

- Payment mailing address
- Description of services
- Child support application
- How to make payments
- Enforcement
- County addresses
- Resources

##### Ask About a Case (Press 2)

- Fastest way to get case information
- Requires authentication

##### Make a Payment (Press 3)

- Transfer to ExpertPay

##### Crisis Intervention (Press 4)

- Resource information



#### Authentication:

The fastest way to get information about your case, even if you need to speak with a representative, is by completing the authentication process:

- Say or enter your Member ID or Social Security Number
- Confirm your information
- Check your text or email for a one-time Authentication Code
- Enter the Authentication Code and choose your Case Number

#### After authenticating you can:

##### Custodial Parent

- Report a lost/stolen check (press 1)
- Hear your last 5 payments (press 2)
- Hear more payment information (press 3)
  - Direct deposit
  - Way2Go card
  - Request payment history
- Hear enforcement information (press 4)
  - Where to find information on the website
  - Federal/State Tax Offset
- Court Issues/Information (press 5)
  - Copy of court order
  - Modification
  - Support Order information
- Other custodian parent information (press 6)
  - Continuation/termination
  - Address update
  - Website
  - Intergovernmental

##### Non-Custodial Parent

- Cancel payment (press 1)
- Hear your last five payments (press 2)
- Hear more payment information (press 3)
  - Make a payment (transfer to ExpertPay)
  - Request payment history
  - Dishonored check
- Hear enforcement information (press 4)
  - Income withholding order
  - Passport denial
  - Federal/State Tax Offset
- Court Issues/Information (press 5)
  - Copy of court order
  - Modification
  - Support Order information
- Other non-custodial parent information (press 6)
  - Continuation/termination
  - Address update
  - Website
  - Intergovernmental

# Manutención de Niños de New Jersey

## Guía de navegación rápida del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR)

**1-877-NJKiDS1 (655-4371)**

El sistema IVR está disponible durante **las 24 horas al día, 7 días a la semana**. Llame para acceder a información del caso, información judicial, realizar pagos y comprobar el estado de los pagos, entre otras opciones.

### Información del menú principal:

#### Información general (presione 1)

- Dirección postal de pago
- Descripción de los servicios
- Solicitud de manutención de niños
- Cómo realizar los pagos
- Cumplimiento
- Direcciones de condados
- Recursos

#### Consultar por un caso (presione 2)

- Forma más rápida de obtener información de casos
- Requiere autenticación

#### Hacer un pago (presione 3)

- Transferir a ExpertPay

#### Intervención en caso de crisis (presione 4)

- Información sobre los recursos



### Autenticación:

La forma más rápida de obtener información sobre su caso, incluso si necesita hablar con un representante, es completando el proceso de autenticación:

- Diga o ingrese su número de identificación de miembro o de Seguro Social.
- Confirme su información.
- Verifique su mensaje de texto o correo electrónico para obtener un código de autenticación de un solo uso.
- Ingrese el código de autenticación y elija su número de caso.

### Después de autenticarse, puede hacer lo siguiente:

#### El padre que tiene la custodia

- Denunciar un cheque perdido/robado (presione 1)
- Escuchar sus últimos 5 pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
  - Depósito directo
  - Tarjeta Way2Go
  - Solicitar historial de pagos
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
  - Dónde encontrar información en la página web
  - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
  - Copia de la orden judicial
  - Modificación
  - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que tiene la custodia (presione 6)
  - Continuación/terminación
  - Actualización de la dirección
  - Página web
  - Intergubernamental

#### El padre que no tiene la custodia

- Cancelar pago (presione 1)
- Escuchar sus últimos cinco pagos (presione 2)
- Escuchar más información de pago (presione 3)
  - Realizar un pago (transferencia a ExpertPay)
  - Solicitar historial de pagos
  - Cheque rechazado
- Escuchar información sobre cumplimiento (presione 4)
  - Orden de retención de ingresos
  - Denegación de pasaporte
  - Compensación de impuestos federales/estatales
- Información/asunto judicial (presione 5)
  - Copia de la orden judicial
  - Modificación
  - Información sobre la orden de manutención
- Otra información del padre que no tiene la custodia (presione 6)
  - Continuación/terminación
  - Actualización de la dirección
  - Página web
  - Intergubernamental